

Almindelige Salgs- og leveringsbetingelser for Den Sorte Smed ApS

1. INDLEDNING

- 1.1. For alle produkter, leverancer, service og ordrer gælder Dansk ret, herunder købeloven, med de ændringer/tilføjelser, som fremgår af nærværende aftalevilkår, og regnes for accepteret ved accepten af Den Sorte Smed ApS' tilbud, ordrebekræftelse eller faktura.
- 1.2. Specielle betingelser fra Købers side, specificeret i Købers ordre, er ikke bindende for Den Sorte Smed ApS, med mindre skriftlig accept foreligger.

2. TILBUD OG PRISER

- 2.1. De opgivne priser er excl. moms og eventuelle andre afgifter. Tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Den Sorte Smed ApS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Den Sorte Smed ApS, medmindre Den Sorte Smed ApS meddeler Køber andet.
- 2.2. Den Sorte Smed ApS kan frit tilbagekalde tilbud, indtil Købers accept er kommet frem til Den Sorte Smed ApS.
- 2.3. Den Sorte Smed ApS forbeholder sig ret til uden varsel at ændre prislister og katalogmateriale. Opgivne mål og tekniske specifikationer i katalogmateriale er vejledende. Den Sorte Smed ApS påtager sig intet ansvar for fejl i ovennævnte materiale.
- 2.4. Hvis Den Sorte Smed ApS' bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med Køberens ordre eller Aftalegrundlaget, og Køberen ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal Køberen meddele det til Den Sorte Smed ApS skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er Køberen bundet af ordrebekræftelsen.
- 2.5. Den Sorte Smed ApS forbeholder sig ret til at kræve hel eller delvis forudbetaling forinden opstart af opgaven.
- 2.6. Der afregnes som minimum 1 time pr. servicebesøg. Tidsforbruget beregnes fra tidspunktet, hvor kørsel til Køber påbegyndes, og afsluttes når servicetekniker er tilbage igen. Såfremt servicetekniker foretager flere kundebesøg i området, deles transporttid ligeligt imellem de pågældende kunder.
- 2.7. Kørsel i Den Sorte Smed ApS' egne biler i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af Køber til de satser, der til enhver tid fastsættes af staten.
- 2.8. Udgifter til kost og logi m.v. i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af Køber til kostpris plus et håndteringstillæg på 5 %.
- 2.9. Der afregnes særskilt for udgifter til færger, broer, parkering mv.

3. ORDRE

- 3.1. Køb er endeligt, når Den Sorte Smed ApS har bekræftet ordren derved, at ordrebekræftelse er fremkommet til Køber.
- 3.2. Den Sorte Smed ApS forbeholder sig ret til at ændre en i ordrebekræftelse angiven pris, såfremt der indtræffer ændringer i valutakurser, toldsats, afgifter og transportomkostninger. Dette gælder også ved løbende leverancer med hensyn til den del af leverancen, som på tidspunktet for en eventuel regulering endnu ikke er leveret.
- 3.3. Den Sorte Smed ApS er ikke forpligtet til at levere yderligere, såfremt Køberen har misligholdt sine betalingsforpligtelser for tidligere delleverancer.

- 3.4. Den Sorte Smed ApS forbeholder sig ret til at kræve bankgaranti eller lignende, for ordre omfattende produkter, der må anses for at være så Køberspecificerede, at alternativ anvendelse er usandsynlig. Annullering accepteres kun efter aftale og mod betaling af påløbne omkostninger og dækningsbidrag.
- 3.5. Såfremt Den Sorte Smed ApS kræver det stiller Køberen sikkerhed for opfyldelse af Køberens forpligtelse overfor Den Sorte Smed ApS. Sikkerheden stilles i overensstemmelse med AB18 § 10.

4. PRODUKTINFORMATION

- 4.1. Enhver produktinformation – uanset om den hidrører fra Den Sorte Smed ApS eller en af Den Sorte Smed ApS leverandører eller underentreprenører – herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v., er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Den Sorte Smed ApS udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse.
- 4.2. Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Den Sorte Smed ApS. Der leveres kun kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Serviceydelsen, hvis det skriftligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovkrav.

5. FORHOLD TIL MYNDIGHEDER

- 5.1. Køber sørger for nødvendig godkendelse af projektet, produkt eller lignende og afholder udgifterne hertil, herunder udarbejdelse af nødvendigt materiale. Den Sorte Smed ApS er således ikke ansvarlig for overholdelse af lovgivning og standarder medmindre dette er aftalt skriftligt.

6. LEVERING/FORSENDELSE

- 6.1. Leveringen sker efter aftale med Køber. Forsendelsen sker på Købers regning og risiko.
- 6.2. Dersom Den Sorte Smed ApS ikke har modtaget nogen skriftlig instruks for forsendelse, vælges transportmiddel af Den Sorte Smed ApS.

7. LEVERINGSTID

- 7.1. De i tilbud og ordrebekræftelse opgivne leveringstider overholdes så vidt muligt. Den Sorte Smed ApS påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke Køber ret til at hæve købet, hvis levering finder sted inden 8 uger efter den fastsatte leveringstid.

Såfremt der ikke på forhånd kan fastsættes en leveringsdag, skal Den Sorte Smed ApS varsles endelig leveringstid minimum 2 dage før levering.

- 7.2. Den Sorte Smed ApS er ikke ansvarlig for følgerne af en forsinkelse, selvom denne måtte skyldes grov eller simpel uagtsomhed, og selvom forsinkelsen strækker sig ud over den fastsatte leveringstid med tillæg af ovennævnte antal uger.
- 7.3. Såfremt Køber vil gøre dagsbodskrav, ophævelse eller andre krav gældende over for Den Sorte Smed ApS skal hjemlen hertil udtrykkeligt være aftalt imellem parterne i forbindelse med den oprindelige indgåelse af aftale. Såfremt dette ikke er sket, kan Køber ikke gøre nogen krav gældende som følge af forsinkelse.

8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 8.1. Enhver form for information, som ikke er offentlig tilgængelig, herunder tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af Den Sorte Smed ApS til Køber skal forblive Den Sorte Smed ApS ejendom og skal behandles fortroligt af Køber.

9. BETALING

- 9.1. Gældende betalingsbetingelser fremgår af tilbud, ordrebekræftelse og faktura. Betaling sker, hvis ikke andet er aftalt, netto 7 dage fra fakturadato.
- 9.2. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger på grund af eventuelle modkrav, som Den Sorte Smed ApS ikke har anerkendt.
- 9.3. Ved betaling efter den oplyste betalingstermin har Den Sorte Smed ApS ret til rente af det forfaldne beløb på 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 9.4. Såfremt Køber ikke overholder fastlagte betalings terminer, er Den Sorte Smed ApS ikke forpligtet til yderligere levering/udførelse af arbejde, og Den Sorte Smed ApS er endvidere berettiget til at ophæve eller kræve forudbetaling, og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 9.5. Dersom varer, der ifølge aftale eller kontrakt skal leveres til bestemt tid, ikke rettidigt aftages, er købesummen forfalden til betaling, når leverancen meldes færdig til levering. Varer, som ikke rettidigt aftages og betales af Køber, kan Den Sorte Smed ApS efter valg lade bortsælge for Købers regning efter avis til Køber, eller oplægge varerne for Købers regning, således at Køber skal betale de med oplagringen forbundne omkostninger samt rentegebyr som forannævnt, indtil betaling. Ved oplagring henligger varerne for Købers risiko.
- 9.6. Ved manglende betaling sendes der rykkerskrivelse ud med for tiden pålydende gebyr for erhverv kr. 310,-

10. EJENDOMSFORBEHOLD

- 10.1. Ved levering af produkter forbliver produkterne Den Sorte Smed ApS' ejendom, indtil betaling er lagt fuldt ud.
- 10.2. Såfremt Produktet er solgt med henblik på senere at blive indbygget i/eller sammenføres med andre genstande, omfattes leverede produkter ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjningen har fundet sted.
- 10.3. Ved omdannelse eller bearbejdning af produkter opretholdes ejendomsforbeholdet således, at produkterne omfatter den, omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, produkterne repræsenterede ved salget

11. RETURVARER

- 11.1. Returnering af varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale. Godtgørelse sker til fakturapris, hvis Den Sorte Smed ApS enten ved fejlekspedition eller på grund af fabrikationsfejl er skyld i, at en returnering er nødvendig. I andre tilfælde må returnering ske franco, og modtages varerne i hel og ubeskadiget tilstand, krediteres fakturabeløbet minus 20%. Såfremt returnerede varer ikke er fejlfri, debiteres Køber for reparationen.
- 11.2. Returnering forudsætter, at varerne kan forventes afhændet til anden side. Såfremt dette ikke er muligt, forbeholder Den Sorte Smed ApS sig retten til at afvise returnering.

12. REKLAMATIONER

- 12.1. Køber skal undersøge alle produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis Køber opdager en fejl eller mangel, som Køber ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Den Sorte Smed ApS. Hvis en fejl eller mangel, som Køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Den Sorte Smed ApS, kan den ikke senere gøres gældende.
- 12.2. For rekvirerede servicebesøg, der ikke er motiveret af mangler ved det leverede, er Den Sorte Smed ApS berettiget til godtgørelse.

13. MANGLER

- 13.1. Varer der er behæftet med konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl, repareres indenfor rimelige tid inden for normal arbejdstid. Afhjælpning udføres enten ved, at Den Sorte Smed ApS (i) udskifter eller reparere defekte dele, eller (ii) sender dele til Køber med henblik på Købers egen udskiftning eller reparation.
- 13.2. Reklamationsfrist regnes fra det tidspunkt, hvor varerne er taget i brug, dog ikke senere end 1 måned efter leveringen.
- 13.3. Sliddele, såsom dyser, lanser, ventiler, stempler, osv. og fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med Den Sorte Smed ApS' instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end Den Sorte Smed ApS, og (iv) lignende forhold, er Den Sorte Smed ApS uden ansvar for.
- 13.4. De med reparationen eller ombytningen forbundne transport- og forsikringsomkostninger, herunder eventuelle rejseomkostninger, opholdsudgifter etc., såvel som eventuelle omkostninger i forbindelse med demontering og montering afholdes af Køber.
- 13.5. Reparation kan ikke føre til nogen form for erstatningspligt for tab som følge af forsinkelse.
- 13.6. Såfremt Køber har foretaget indgreb i det leverede, bortfalder enhver ret til at gøre mangelskrav gældende overfor Den Sorte Smed ApS, med mindre Køber kan bevise, at indgrebet ikke har tilknytning til den foretagne reklamation. Ligeledes stilles det som krav, at Den Sorte Smed ApS forestår serviceringen af det leverede for at reklamationsretten bibeholdes.

14. ANSVAR.

- 14.1. Produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som Den Sorte Smed ApS sælger og leverer til Køber, er beregnet til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Den Sorte Smed ApS i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Køber skal skadesløsholde Den Sorte Smed ApS, i det omfang Den Sorte Smed ApS måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.
- 14.2. Enhver ordre er noteret under forbehold af strejke, lockout, krig og krigsførelse samt anden force majeure.
- 14.3. Den Sorte Smed ApS er uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, som skyldes force majeure eller andre forhold, der unddrager sig selskabets indflydelse eller kontrol, herunder manglende oplysninger fra Købers side.
- 14.4. Den Sorte Smed ApS erstatningsansvar ved ansvarspådragende forsinkelse eller mangler omfatter ikke mistet fortjeneste / avancetab, tidstab, eller andre indirekte tab, samt tab af data.
- 14.5. Den Sorte Smed ApS' ansvar over for Køber kan ikke overstige enten (i) 5 % af det salg af serviceydelser, som Den Sorte Smed ApS netto har faktureret til Køber i det umiddelbart foregående kalenderår, eller (ii) 5 % af det salg af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som Den Sorte Smed ApS netto har faktureret til Køber i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Den Sorte Smed ApS har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 14.6. I det tilfælde Den Sorte Smed ApS har tegnet en forsikring der eventuelt dækker ovennævnte tab opstået som følge af en mangel/defekt/fejl ved et leveret ikke-seriefremstillet elektrisk produkt/anlæg eller en el-relateret arbejdsydelse kan dette oplyses ved forlangende.

15. ANSVAR FOR MATERIELLETS SKADEFORVOLDELSE

- 15.1. Den Sorte Smed ApS er ansvarlig jf. produktansvarslovens bestemmelser. For alle øvrige krav fraskriver Den Sorte Smed ApS ethvert ansvar.
- 15.2. Den Sorte Smed ApS' erstatningsansvar ved såvel simpel som grov uagtsomhed er beløbsbegrænset til det beløb som dækkes af Den Sorte Smed ApS' ansvarsforsikring.
- 15.3. I den udstrækning, Den Sorte Smed ApS måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand, er Køberen forpligtet til at holde Den Sorte Smed ApS skadesløs. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Den Sorte Smed ApS og Køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet. Den Sorte Smed ApS er aldrig ansvarlig for skader, der opstår i forbindelse med levering af immaterielle ydelser (f.eks. service, tjenesteydelser, arbejdsydelser eller lignende).
- 15.4. Den Sorte Smed ApS ansvar for person- og tingskade er endvidere begrænset til 10 mio. kr.

16. FORTROLIGHED

- 16.1. Videregivelse og brug. Køber må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Den Sorte Smed ApS' erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 16.2. Køber må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Den Sorte Smed ApS' fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 16.1. Køber skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 16.3. Købers forpligtelser efter pkt. 16.1-16.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

17. TVISTER

- 17.1. Tvister mellem Den Sorte Smed ApS og Køberen afgøres ved retten i den retskreds, hvor Den Sorte Smed ApS har sit forretningssted eller ved et andet værning, som Den Sorte Smed ApS bestemmer. Den Sorte Smed ApS kan alternativt bestemme, at tvister, som måtte opstå skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.